



Un equipo de Cruz Blanca preparado para dar servicio durante la pandemia.

Cruz Blanca se esfuerza por apoyar a los más frágiles ante la covid

La entidad puso en marcha en 2020 un teléfono psicosocial para escuchar a quienes peor lo pasan

DURANTE el año 2020, la pandemia de la covid-19 marcó las líneas de actuación de Cruz Blanca.

Desde el primer momento, todos los esfuerzos se destinaron a ayudar a las personas más vulnerables y que peor lo estaban pasando en esos momentos.

Enseguida se activó colaborando con el Ayuntamiento en el programa de ayuda a personas que permanecían confinadas en sus domicilios y activan-

do el teléfono psicosocial. Se creó un equipo voluntario con formación covid que atendían recados como ir a la compra, a la farmacia, pasear mascotas... Se ayudaba a las personas más vulnerables que no disponían de apoyo a poder llevar el día a día.

Todos los programas de formación para inserción en el empleo, búsqueda de trabajo, programa cambalache, centro de

Los voluntarios de Cruz Blanca escuchan y tienden su mano a las personas que atraviesan dificultades

escucha se hizo la adaptación tanto a acompañamiento como a coordinación telefónica.

La pandemia hizo que se modificara el servicio de Centro de Escucha, convirtiéndose en Teléfono Psicosocial. Se hizo un llamamiento a personas voluntarias con un gran éxito. Sin embargo, un cambio significativo durante la pandemia ha sido la pérdida presencial de personas voluntarias que acudían a desempeñar su actividad en la Casa Familiar o Centro Hermano Isidoro.

En esta primera, el apoyo emocional que siempre han dado los voluntarios a los residentes se tuvo que hacer a través de llamadas de teléfono y videoconferencias, pero se valoró más que nunca por parte de los residentes. ● D. A.